

Certificado

O Sebrae Certifica que **TATIANE CRUZ JOSÉ**, CPF nº 015.***.***-05, completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA**, no período de **01/06/2026 a 08/06/2026**, com duração de **12 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6a273a34b8de316648b0b66f

Conteúdo programático

- 01.** Habilidades para lidar com conflitos
- 02.** Oportunidades no conflito
- 03.** como lidar com situações adversas
- 04.** Modelos de solução de problemas