

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

A Escola Fiocruz de Governo certifica que

Maria de Fátima Teles Ferreira

CPF: 84252448115 , concluiu o curso “Liderança e Gestão de Conflito”, na categoria de qualificação, com carga horária de 10 horas/aula.



Maria Fabiana Damásio Passos
Secretaria Executiva da UNA-SUS
Diretora da Gerência Regional de Brasília
Fundação Oswaldo Cruz



Luciana Sepúlveda Köptcke
Diretora Executiva
Escola Fiocruz de Governo (EFG)
Fiocruz Brasília

Brasília, 13 de julho de 2026

O presente certificado foi emitido com base nas normas estabelecidas pela Portaria MEC Nº 331, publicada no DOU de 10/03/2017.

Cursos ofertados em conformidade com a Lei nº 9394/96; Decreto nº 5.154/04; Deliberação CEE 14/97.

MINISTÉRIO DA SAÚDE
FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ
FIOCRUZ BRASÍLIA
GERÊNCIA REGIONAL DE BRASÍLIA – GEREB
CNPJ: 33781055/0009-92

Período em que o(a) aluno(a) realizou o curso: 10/07/2026 a 13/07/2026

Código do curso: 46672
Código da oferta: 420292

Conteúdo Programático do Curso “Liderança e Gestão de Conflito”

DESCRIÇÃO: O curso “Liderança e Gestão de Conflito” foi desenvolvido pela Sistema Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde (UNA-SUS), em parceria com a Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES), do Ministério da Saúde, com a Escola FIOCRUZ de Governo (EFG) e com a Associação Brasileira de Educação Médica (ABEM), na modalidade de Educação a Distância (EaD). Nele, são apresentados os desafios que a médica Laura se depara ao perceber que o quantitativo de médicos na prática profissional de docência na formação e qualificação de profissionais no contexto de trabalho do SUS é insuficiente, e é ocasionada tanto pela falta de quadro profissional com perfil para a docência clínica, quanto pela sobrecarga de atividades na demanda de trabalho.

OBJETIVO GERAL: Utilizar criticamente o gerenciamento de conflito como estratégia para criar ambientes de trabalho colaborativos e relações interpessoais saudáveis.

TEMAS ABORDADOS:

- **Unidade 1: Os Principais Componentes do Conflito**
 - Reconhecer os principais componentes que definem o conflito.
- **Unidade 2: Estratégias de Gerenciamento de Conflito**
 - Identificar estratégias de gerenciamento de conflito.
- **Unidade 3: Aplicação de Boas Práticas em Conflitos**
 - Aplicar boas práticas no uso de estratégias de gerenciamento de conflito nas relações interpessoais.

